

# Všeobecné obchodné podmienky pre dodávky a služby emst s.r.o.

## Preambula:

### A. Rozsah pôsobnosti

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre dodávky a služby emst s.r.o. (ďalej len „VOP“) sa aplikujú na záväzkové vzťahy medzi spoločnosťou emst s.r.o, so sídlom Jazerná 592/7, 927 01 Šaľa, IČO: 46 211 144, spoločnosť s ručením obmedzeným zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka číslo 27622/T (ďalej len “Dodávateľ”) a druhou zmluvnou stranou (ďalej len “Zákazník”), vznikajúce pri ich podnikateľskej činnosti, zahŕňajúc najmä platné ponuky Dodávateľa (ďalej len „Ponuka“), ktoré boli akceptované Zákazníkom, zmluvy o dielo, kúpne zmluvy a ostatné zmluvy podľa II. hlavy 3.časti Obchodného zákonníka, ako aj akékoľvek iné zmluvy uzavreté medzi Dodávateľom a Zákazníkom (ďalej len “Zmluva”), ktorých predmetom je najmä dodanie hnutelných vecí (tovarov), zhotovenie diela a/alebo poskytovanie služieb zo strany Dodávateľa Zákazníkovi (ďalej len “Plnenie”), ktorých predmetom je najmä vytvorenie a dodanie softvéru, odplatné dodanie tovaru (najmä hardvéru) alebo odplatné poskytnutie iných (najmä IT) služieb v rozsahu predmetu podnikania Dodávateľa.

B. Každá Zmluva musí obsahovať základné identifikačné údaje zmluvných strán v zmysle zápisu v obchodnom registri alebo živnostenskom registri, prípadne v inej zákonom stanovenej verejnej evidencii, vrátane DIČ a IČ DPH. Zákazník je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi akékoľvek zmeny, ktoré u neho nastanú a sú predmetom zápisu do vyššie uvedených evidencií, inak zodpovedá za škodu, ktorá vznikla Dodávateľovi porušením tejto povinnosti a je povinný nahradiť Dodávateľovi náklady, ktoré Dodávateľ musel v tejto súvislosti vynaložiť.

C. Tam kde je v texte týchto VOP odkaz na nejaký bod alebo kapitolu, má sa za to, že sa jedná o bod alebo kapitolu týchto VOP, ak z odkazu nevyplýva niečo iné.

D. V prípade, ak je z ustanovení týchto VOP zrejmé, že sa odchyľujú od zákonných ustanovení alebo, že vylučujú zákonné ustanovenia, má sa za to, že ustanovenia týchto VOP sa odchyľujú od zákonných ustanovení, resp., že vylučujú zákonné ustanovenia, aj keď to nie je výslovne uvedené.

## 1. Všeobecné

### 1.1

Vznik zmluvných vzťahov.

Zmluvný vzťah (t.j. Zmluva) medzi Dodávateľom a Zákazníkom vzniká:

a) dňom podpísania písomného vyhotovenia Zmluvy oboma zmluvnými stranami, alebo

b) dňom doručenia písomnej alebo e-mailovej akceptácie Ponuky zo strany Zákazníka (Ponuka je obchodný dokument a predstavuje oficiálnu ponuku Dodávateľa Zákazníkovi, ktorá určuje najmä typ, množstvo a cenu ponúkaného diela, tovaru alebo služieb a termíny, resp. iné podmienky, ich dodania. Písomnou alebo e-mailovou akceptáciou objednávky Dodávateľom vzniká Zmluva) Dodávateľovi, ktorou Zákazník akceptuje podmienky navrhnuté Dodávateľom v Ponuke a v týchto VOP. Ak nie je dohodnuté alebo v Ponuke uvedené inak, Ponuka je odvolateľná a lehota na jej akceptáciu je uvedená v samotnej ponuke. Ak Zákazník v stanovenej lehote Ponuku písomne alebo e-mailom neakceptuje, medzi spoločnosťou Dodávateľom a Zákazníkom nevzniká zmluvný vzťah a Dodávateľ nie je po márnom uplynutí tejto lehoty viazaný svojou Ponukou, s výnimkou ak Dodávateľ so súhlasom Zákazníka poskytne alebo začne poskytovať Plnenie v súlade s príslušnou Ponukou počas lehoty na akceptáciu tejto Ponuky, čo bude považované za bezvýhradné prijatie Ponuky Zákazníkom.

Akékoľvek iné obchodné podmienky, vrátane všeobecných obchodných podmienok Zákazníka, sa budú na zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Zákazníkom aplikovať iba v prípade jednoznačného písomného alebo e-mailového súhlasu zo strany Dodávateľa.

Ustanovenia Zmluvy, resp. Ponuky, majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP alebo príslušných právnych predpisov.

Ustanovenia týchto VOP majú prednosť pred ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

### 1.2

Ak nie je výslovne uvedené inak, reklamné prospekty a katalógy Dodávateľa nie sú záväzné.

### 1.3

Dodávateľ má právo poskytnúť dohodnuté Plnenie prostredníctvom inej osoby (subdodávateľa).

### 1.4

V prípade, že niektorá zmluvná strana navrhne zmenu zmluvných podmienok (Zmluvy), je druhá zmluvná strana povinná sa k takémuto návrhu vyjadriť v primeranej lehote, najdlhšie však do 15 dní odo dňa doručenia návrhu.

## 2. Softvér

### 2.1

S ohľadom na softvér vytvorený a/alebo dodaný Dodávateľom v rámci Plnenia („Softvér“) má Zákazník nevýhradné právo neobmedzenú dobu používať Softvér v nezmenenej forme obvyklým užívateľským spôsobom a ako je uvedené v dokumentácii k softvéru, ak existuje, pričom Zákazník nebude povinný za toto používanie platiť Dodávateľovi akúkoľvek ďalšiu odmenu (povinnosť zaplatiť Zmluvnú cenu (bod 3.1) však týmto nebude

dotknutá). Zákazník má nárok na dve záložné kópie Softvéru a na používanie týchto kópií v rozsahu vyplývajúcom z týchto VOP.

## 2.2

Ak nie je výslovne dohodnuté inak, Softvér bude poskytnutý iba vo forme čitateľnej zariadením, prístrojom, ktorý je súčasťou Plnenia (strojový kód).

## 2.3

Ak nie je výslovne dohodnuté inak, dodaním Softvéru získa Zákazník právo Softvér používať len obvyklým užívateľským spôsobom alebo spôsobom, na ktorý v zmysle príslušných právnych predpisov nie je potrebný súhlas autora Softvéru.

## 2.4

Ak nie je výslovne dohodnuté inak, dodaním Softvéru Dodávateľ neposkytuje Zákazníkovi akúkoľvek licenciu alebo súhlas na iné použitie Softvéru ako je uvedené v bodoch 2.1 a 2.3 týchto VOP, najmä mu neposkytuje akúkoľvek licenciu alebo súhlas na akékoľvek iné použitie Softvéru, na ktoré je v zmysle príslušných právnych predpisov potrebný súhlas autora Softvéru (najmä vyhotovovanie rozmnoženín Softvéru, vykonávanie úprav Softvéru, odplatné alebo bezodplatné rozširovanie Softvéru alebo jeho rozmnoženín).

# **3. Ceny a podmienky platieb**

## 3.1

Celková cena splatná Zákazníkom podľa Zmluvy je „**Zmluvná cena**“.

## 3.2

Ak nie je výslovne dohodnuté inak, ak sa Dodávateľ zaviazal akoukoľvek montážou alebo inštaláciou u Zákazníka, Zákazník znáša všetky náklady na to, aby na príslušnom mieste mohol Dodávateľ zrealizovať montáž alebo inštaláciu (napr. náklady na elektrickú energiu a pod.).

## 3.3

Ak výslovne nie je uvedené inak, ceny uvedené v Ponuke alebo Zmluve sú bez dane z pridanej hodnoty, spotrebnej dane alebo inej obdobnej nepriamej dane. Dodávateľ bude zákazníkovi tieto dane účtovať v zmysle príslušných právnych predpisov.

## 3.4

Bez toho, aby bol dotknutý bod [3.3](#), je Zákazník povinný znášať všetky dane, colné poplatky alebo iné verejné poplatky uložené na Dodávateľa, Dodávateľových subdodávateľov a ich príslušných pracovníkov v súvislosti s plnením Zmluvy v krajine, v ktorej bude Dodávateľ bude dodávať/ poskytovať/realizovať Plnenie.

## 3.5

Ceny sú určené na základe nákladov v čase podania Ponuky, resp. uzatvorenia Zmluvy. Ak sa do termínu dodávky zvýšia náklady vyplývajúce zo zmien platných colných a daňových prepisov, bankových sadziieb a iných podmienok, ktoré v čase uzatvorenia Zmluvy nebolo možné predpokladať, Dodávateľ má nárok Zmluvnú cenu primerane upraviť, najviac však o 10% Zmluvnej ceny.

### 3.6

Ak zo Zmluvy alebo Ponuky nevyplýva niečo iné, splatnosť faktúr vystavených Dodávateľom je 30 dní od ich doručenia Zákazníkovi.

### 3.7

Výška úroku z omeškania, ktorú si je Dodávateľ oprávnený uplatňovať od Zákazníka v prípade, že Zákazník bude v omeškaní so splnením finančného záväzku sa stanoví v zmysle platných právnych predpisov.

.

### 3.8

Ak má Dodávateľ v rámci Plnenia zabezpečiť vypracovanie posudku, certifikátu, atestu alebo iného obdobného dokumentu, náklady na jeho vypracovanie, resp. zabezpečenie bude znášať Zákazník.

### 3.9

Zákazník nie je oprávnený kvôli vytknutým vadám, resp. uplatnením práv z poskytnutej záruky za akosť Plnenia, pozastaviť plnenie svojich finančných záväzkov voči Dodávateľovi (najmä záväzku uhradenia Zmluvnej ceny).

### 3.10

Platba sa považuje za uhradenú momentom jej pripísania na účet Dodávateľa.

### 3.11

V prípade, že Zákazník mešká s platbou, Dodávateľ má okrem iného nárok na:

- a) odloženie splnenia vlastných záväzkov až do uskutočnenia omeškaných platieb alebo iných výkonov;
- b) primerane predĺžiť dodaciu lehotu o čas omeškania Zákazníka;
- c) odstúpenie od Zmluvy, ak Zákazník neuhradí dlžnú sumu ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu Dodávateľ poskytne na nápravu.

## **4. Prechod vlastníckeho práva**

### 4.1

Vlastnícke právo k Plneniu prechádza na Zákazníka až uhradením celej Zmluvnej ceny.

## **5. Dodanie a meškanie**

### 5.1

Dodacia lehota začína plynúť od termínu, ktorý je z nižšie uvedených termínov najneskorší:

- a) dňom vzniku zmluvného vzťahu (Zmluvy) v zmysle bodu 1.1 týchto VOP;

- b) dňom, v ktorom Zákazník splní všetky jemu prináležiace zmluvné technické, obchodné a iné povinnosti a predpoklady, ktorých splnenie bude podmienkou, aby Dodávateľ začal plniť príslušné zmluvné povinnosti;
- c) dňom zaplatenia preddavku (prípadne zábezpeky), ak tento má byť, ak zaplatenie preddavku (zábezpeky) bude podmienkou začatia plnenia príslušných zmluvných povinností Dodávateľa.

## 5.2

Dodávateľ je viazaný dohodnutou lehotou na poskytnutie Plnenia v prípade, že:

- a) Dodávateľ dostal včas všetky potrebné informácie, podklady, dokumentáciu, potrebné povolenia atď., ktoré majú byť poskytnuté/zabezpečené zo strany Zákazníka;
- b) Zákazník nie je v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností, najmä s úhradou zmluvných peňažných záväzkov voči Dodávateľovi.

## 5.3

Dodávateľ je oprávnený dodať/poskytnúť Plnenie po častiach (so zodpovedajúcim čiastočným prijatím a čiastočnou fakturáciou), okrem prípadov keď príslušné dodanie/poskytnutie Plnenia po častiach nemožno od Zákazníka rozumne požadovať, berúc do úvahy tak záujmy Dodávateľa ako aj Zákazníka.

## 5.4

V prípade, že z dôvodov na strane Zákazníka dôjde k pozastaveniu dodania/poskytnutia Plnenia, je Zákazník povinný uhradiť Dodávateľovi všetky dodatočné účelne vynaložené náklady a výdavky, ktoré vznikli Dodávateľovi v dôsledku tohto pozastavenia.

# **6. Prechod nebezpečenstva škody**

## 6.1

Prechod nebezpečenstva škody na predmete Plnenia sa riadi príslušnými zákonnými ustanoveniami (najmä § 455 a nasl. a § 542 Obchodného zákonníka), ak z bodu 6.2 nevyplýva niečo iné.

## 6.2

Nebezpečenstvo škody na predmete Plnenia prechádza na Zákazníka najneskôr momentom:

- a) kedy sa zákazník dostal do omeškania s prevzatím Plnenia,
- b) kedy odoslanie, dodanie, montáž, uvedenie do prevádzky, začatie testovacej prevádzky, atď., je odložené z príčin vzniknutých na strane Zákazníka,
- c) kedy huteľné veci, ktoré sú/majú byť súčasťou predmetu Plnenia, boli umiestnené, uložené alebo nainštalované u Zákazníka, resp. na pozemku alebo v priestoroch, ktorý/é zabezpečil alebo určil Zákazník,
- d) predmet Plnenia bol Zákazníkom uvedený do komerčnej prevádzky,

a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

### 6.3

Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade, že podľa príslušných zákonných ustanovení prechádza nebezpečenstvo škody na Zákazníka skôr, ako to vyplýva z ustanovení bodu 6.2, nebezpečenstvo škody prechádza na Zákazníka momentom vyplývajúcim z príslušných zákonných ustanovení.

### 6.4

Skúšky kvality, testovanie, skúšobná prevádzka predmetu Plnenia alebo jeho časti, sa nedotýkajú ustanovení o prechode nebezpečenstva škody.

### 6.5

Ak je predmetom plnenia vec, ktorú vzhľadom na jej povahu je možné vrátiť Dodávateľovi, ku ktorej ešte Zákazník nenadobudol vlastnícke právo, avšak vo vzťahu ku ktorej už prešlo nebezpečenstvo škody na Zákazníka, Zákazník je povinný poistiť túto vec proti všetkým obvyklým rizikám, najmä proti krádeži, ohňu a živlu a to až do doby prechodu vlastníckeho práva na Zákazníka, minimálne však do doby zaplatenia celej Zmluvnej ceny podľa Zmluvy (t.j. nie len časti Zmluvnej ceny pripadajúcej na predmetnú vec). Poistná suma sa musí byť minimálne vo výške časti Zmluvnej ceny pripadajúcej na predmetnú vec. Ak Zákazník poruší povinnosť poistiť vec podľa tohto bodu 6.5, Dodávateľ je oprávnený dať vec poistiť na náklady Zákazníka alebo odstúpiť od Zmluvy.

## **7. Vyššia moc**

### 7.1

„Udalosti vyššej moci“ sú akékoľvek okolnosti, ktoré vylučujú zodpovednosť príslušnej zmluvnej strany (ďalej len „Zasiahnutá strana“) v zmysle ustanovení § 374 Obchodného zákonníka. K Udaloostiam vyššej moci sa zaraďujú napr. vojnové udalosti, nepokoje, terorizmus, prírodné katastrofy, epidémie, archeologické objavy, štrajky, výluky, zmeny v právnych predpisoch alebo v iných nariadeniach, ktoré musí Zasiahnutá strana dodržiavať, protiprávne konanie alebo nečinnosť niektorého z orgánov verejnej moci.

### 7.2

V prípade Udaloosti vyššej moci, sa nesplnenie podmienok a záväzkov Zasiahnutej strany vyplývajúcich zo Zmluvy nebude považovať za porušenie podmienok a záväzkov zo Zmluvy do tej doby, dokým schopnosť Zasiahnutej strany plniť záväzky a povinnosti, ktoré vyplývajú zo Zmluvy, je i naďalej znemožňovaná Udaloostami vyššej moci.

### 7.3

Zasiahnutá strana musí čo najskôr informovať druhú zmluvnú stranu o Udaloostiach vyššej moci a o vplyve týchto udaloostí na záväzky a povinnosti, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Zasiahnutá strana musí taktiež vytvoriť čo najlepší a čo najpresnejší odhad o dĺžke trvania vplyvu týchto udaloostí na záväzky a povinnosti Zasiahnutej strany, ktoré vyplývajú zo Zmluvy a oznámiť ich čo najskôr druhej zmluvnej strane.

### 7.4

Ak dôjde k Udaloosti vyššej moci a vplyv tejto udaloosti pokračuje po dobu minimálne 120 dní, ktorákoľvek strana môže od Zmluvy odstúpiť a to v rozsahu časti Plnenia, ktoré ešte nebolo dodané/poskytnuté. Ak v súvislosti s časťou Plnenia, v rozsahu ktorej došlo k odstúpeniu od Zmluvy, vznikli Dodávateľovi akékoľvek náklady, má Dodávateľ právo, aby mu ich Zákazník nahradil.

## 7.5

Ak v dôsledku Udalosti vyššej moci nie je možné v dohodnutej/stanovenej lehote splniť zmluvnú povinnosť, lehota na splnenie povinnosti sa primerane predĺži.

## **8. Povinnosti zákazníka**

### 8.1

Zákazník je povinný požiadať a získať všetky potrebné licencie, povolenia a súhlasy, ktoré sú vyžadované pre prevzatie a užívanie Plnenia alebo na uvedenie Plnenia do prevádzky.

### 8.2

Na každú montáž, zostavenie, inštaláciu skúšobnú prevádzku, uvedenie do prevádzky alebo testovanie Plnenia alebo časti Plnenia mimo priestorov Dodávateľa („**Miesto výkonu práce**“), je Zákazník povinný sprostredkovať včas a na vlastné náklady:

- a) neobmedzený prístup k Miestu výkonu práce a potrebnej infraštruktúre, vrátane prístupu k sledovaniu a monitorovaniu predmetu Plnenia;
- b) nevyhnutnú súčinnosť a pomoc so získaním potrebných víz, pracovných povolení a colných odbavení pracovníkov (resp. iných oprávnených zástupcov) alebo zariadení Dodávateľa alebo subdodávateľov Dodávateľa;
- c) všetky pozemné a stavebné práce a iné pomocné služby, ktorým sa Dodávateľ vo svojej obchodnej činnosti špecificky nevenuje, vrátane potrebných prác, materiálu a náradia;
- d) zariadenia potrebné na prístup k miestam, ktoré nie sú bežne človeku fyzicky dostupné (napr. lešenia, zdvíhacie zariadenia, atď.);
- e) energie, vodu, vykurovanie, osvetlenie alebo iné obdobné médiá;
- f) vhodné, suché a uzamykateľné priestory na skladovanie materiálov, nástrojov, vybavenia atď. a zodpovedajúce pracovné a odpočinkové miestnosti pre pracovníkov Dodávateľa alebo pracovníkov jeho subdodávateľov, vrátane telefónnych a komunikačných liniek (vrátane zodpovedajúceho vysokorychlostného prístupu k internetu) s príslušným sociálnym zariadením;
- g) Všetky potrebné zdravotné a bezpečnostné opatrenia na ochranu zdravia personálu a majetku Dodávateľa alebo jeho subdodávateľov.

### 8.3

Pred začatím prác na Mieste výkonu práce musí Zákazník:

- a) sprístupniť Dodávateľovi na svoje vlastné náklady, všetky potrebné informácie o umiestnení elektrickej energie, plynu, vodovodov alebo podobných rozvodov a taktiež všetky požadované údaje týkajúce sa statických a podpovrchových podmienkach Miesta výkonu práce;
- b) poskytnúť všetky potrebné materiály a vybavenie pre začatie prác na Mieste výkonu práce a musí sa uistiť, že sa na Mieste výkonu práce môže začať pracovať ako bolo dohodnuté a bude sa môcť pracovať bez problémov a prerušenia.

#### 8.4

Zákazník berie na vedomie, že prácou na Mieste výkonu práce môže vzniknúť nebezpečný odpad, ktorý je definovaný v príslušných zákonoch danej krajiny. Zákazník je povinný zabezpečiť likvidáciu týchto odpadov v súlade s právnymi predpismi príslušnej krajiny, najmä je povinný zabezpečiť na Mieste výkonu práce zodpovedajúce kontajnery alebo iné obdobné zariadenia slúžiace na zber nebezpečného odpadu.

#### 8.5

Zákazník je povinný, ak ho to Dodávateľ požiada, každý týždeň potvrdiť Dodávateľovi počet odpracovaných hodín pracovníkov Dodávateľa alebo pracovníkov subdodávateľa. Zákazník je povinný na požiadanie Dodávateľa okamžite písomne potvrdiť stav, priebeh alebo pokrok prác, ako aj akékoľvek dodanie/poskytnutie Plnenia alebo jeho časti prípadne stav.

#### 8.6

Ak vznikne na Mieste výkonu práce meškanie v dôsledok okolností, za ktoré Dodávateľ nie je zodpovedný, zaväzuje sa Zákazník uhradiť Dodávateľovi všetky dodatočné náklady vzniknuté z dôvodu omeškania s dodaním/poskytnutím Plnenia.

#### 8.7

V prípade, ak na strane Zákazníka uzatvorí Zmluvu viac subjektov, budú všetky subjekty zo Zmluvy povinné a oprávnené spoločne a nerozdielne; to neplatí, ak zo Zmluvy bude výslovne vyplývať, že niektoré právo alebo povinnosť patrí len jednému zo subjektov na strane Zákazníka.

### **9. Zmeny Plnenia**

#### 9.1

Dodávateľ je povinný dodať/poskytnúť Plnenie v súlade s právnymi predpismi a normami, platnými v čase podpisu Zmluvy.

#### 9.2

V prípade, že Plnenie musí byť zmenené v dôsledku zmeny právnych predpisov, technických noriem alebo rozhodnutia súdov a orgánov verejnej správy po vzniku Zmluvy, má Dodávateľ právo na primerané zvýšenie Zmluvnej ceny, najviac však o 5% Zmluvnej ceny a primerané predĺženie lehoty na dodanie/poskytnutie Plnenia, ktoré bude Dodávateľom Zákazníkovi oznámené.

### **10. Prevzatie Plnenia**

#### 10.1

Zákazník je oprávnený odmietnuť prevziať Plnenie alebo príslušnú časť Plnenia v prípade, že Plnenie, resp. príslušná časť Plnenia vykazuje také vady, ktoré ho/ju robia neupotrebitelným na dohodnuté, resp. obvyklé, použitie alebo na komerčnú prevádzku.



### 10.2

Ak sa predmet Plnenia doručuje zákazníkovi prostredníctvom dopravcu, Zákazník je povinný prezrieť a skontrolovať predmet Plnenia ihneď po jeho doručení a oznámiť poslednému dopravcovi a Dodávateľovi akékoľvek poškodenie predmetu Plnenia a zabezpečiť dôkazy o poškodení.

### 10.3

O odovzdaní Plnenia spíšu Dodávateľ a Zákazník preberací protokol, v ktorom uvedenú najmä dátum odovzdania Plnenia a jeho stav vrátane prípadných väd.

## **11. Kontrola vykonávania Plnenia, testovanie, skúšobná prevádzka**

### 11.1

V prípade, že podľa Zmluvy má byť Plnenie alebo jeho časť pred odovzdaním podrobené funkčným, výkonovým alebo iným obdobným testom alebo skúšobnej prevádzke, je Zákazník povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, aby testy alebo skúšobnú prevádzku bolo možné vykonať a je zároveň povinný zúčastniť sa vykonávaných testov a skúšobnej prevádzky. Ak nie je zmluvnými stranami dohodnutá iná lehota, Dodávateľ je povinný oznámiť začatie vykonávania testov alebo skúšobnej prevádzky najmenej 24 hodín vopred.

### 11.2

Zákazník je povinný oznámiť svoje výhrady k Plneniu alebo k priebehu testov alebo skúšobnej prevádzky do jedného týždňa odo dňa skončenia testov alebo skúšobnej prevádzky. Ak v tejto lehote neoznámí Dodávateľovi svoje výhrady, má sa za to, že k priebehu testov alebo skúšobnej prevádzky nemá výhrady a že nemá ani výhrady k Plneniu. Ak Zákazník uvedie Plnenie do komerčnej prevádzky, pričom pred uvedením Plnenia neoznámí Dodávateľovi výhrady k Plneniu má sa za to, že Zákazník nemá výhrady k Plneniu.

## **12. Zodpovednosť za vady**

### 12.1

Zodpovednosť Dodávateľa za vady Plnenia sa riadi príslušnými právnymi predpismi, ak tieto VOP neustanovujú inak.

### 12.2

Nasledujúce prípady nie sú brané ako Vady Plnenia:

- a) bežné opotrebovanie, ktoré vzniklo po prechode nebezpečenstva škody na Zákazníka;
- b) drobné odchýlky od špecifikácií Plnenia, ktoré nemajú vplyv na funkčnosť Plnenia;
- c) chyby spôsobené nesprávnym zaobchádzaním, nadmerným používaním alebo nesprávnym používaním zo strany Zákazníka alebo tretej strany;
- d) chyby spôsobené nedodržaním inštrukcií alebo odporúčaní obsiahnutých v príručkách o prevádzke a údržbe alebo iných dokumentoch poskytnutých Dodávateľom;
- e) neopakovateľné chyby softvéru.

### 12.3

Zodpovednosť Dodávateľa za vady Plnenia zanikne, ak Zákazník alebo tretia strana vykoná opravy alebo úpravy Plnenia, bez predchádzajúceho písomného súhlasu zo strany Dodávateľa;

### 12.4

Nároky Zákazníka z väd Plnenia zaniknú, ak Zákazník neoznámi vadu plnenia Dodávateľovi najneskôr do 2 rokov odo dňa odovzdania Plnenia Dodávateľovi. Ustanovenia bodu 12.3 nie sú týmto dotknuté. Ustanovenia § 428 a § 562 Obchodného zákonníka sa vylučujú v tom rozsahu, v ktorom odporujú bodom 12.3 a 12.4.

### 12.5

Ak má Zmluva charakter kúpnej zmluvy alebo zmluvy o dielo podľa ustanovení Obchodného zákonníka, podľa toho, či dodaním/poskytnutím plnenia s vadami bola Zmluva porušená podstatným alebo nepodstatným spôsobom, Zákazník si je oprávnený uplatňovať nároky v zmysle § 436 a nasl. Obchodného zákonníka s nasledovnými odchýlkami:

- a) Zákazník nemá právo primárne požadovať zľavu zo Zmluvnej ceny; zľavu zo Zmluvnej ceny môže Zákazník požadovať len v zmysle ustanovení § 436 ods. 2 a § 437 ods. 5 Obchodného zákonníka, t.j. až keď Dodávateľ neodstráni vadu v príslušnej lehote;
- b) Okrem prípadu uvedeného v písmene a) je Zákazník oprávnený požadovať zľavu zo Zmluvnej ceny len v prípade, že Zmluva má charakter zmluvy o dielo, pričom odstránenie väd by sa dalo vykonať len vykonaním náhradného diela, avšak Zákazník by v zmysle § 564 Obchodného zákonníka nemohol požadovať vykonanie náhradného diela.
- c) Dodávateľ si však vždy môže zvoliť, že namiesto dodania chýbajúceho Plnenia (tovaru, časti diela), resp. odstránenia iných väd Plnenia, poskytne Zákazníkovi zľavu zo Zmluvnej ceny, ak vytknutá vada nerobí predmet Plnenia neupotrebitelným na dohodnuté, resp. obvyklé, použitie alebo na komerčnú prevádzku. Právo podľa predchádzajúcej vety má však Dodávateľ len vtedy, ak neoznámil Zákazníkovi, že mu dodá chýbajúce Plnenie, resp. že odstráni iné vady Plnenia.

### 12.6

Zákazník je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť, aby Dodávateľ mohol včas dodať chýbajúce Plnenie, resp. odstrániť iné vady Plnenia, najmä je mu povinný v potrebnom rozsahu sprístupniť príslušný vadný predmet Plnenia.

### 12.7

Ak je Plnenie zhotovené podľa konštrukčných údajov, výkresov, modelov alebo iných špecifikácií Zákazníka, tieto sa považujú za pokyny na vykonanie diela (§ 551 a § 561 Obchodného zákonníka).

### 12.8

V prípade, že Dodávateľ poskytne na Plnenie záruku za akosť, záručná doba začne plynúť momentom prechodu nebezpečenstva škody na príslušnom predmete Plnenia alebo odovzdaním predmetu Plnenia, a to podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

### 12.9

V prípade že Dodávateľ poskytne na Plnenie záruku za akosť, na vzťahy zmluvných strán sa budú primerane uplatňovať ustanovenia bodov 12.1 až 12.7 týchto VOP, pričom Zákazník je povinný reklamovať vadu Plnenia, na ktorú sa vzťahuje záruka najneskôr do uplynutia záručnej doby, inak jeho právo zanikne.

## 13. Autorské práva

### 13.1

Pokiaľ Dodávateľ v rámci Plnenia vytvorí/dodá Zákazníkovi akúkoľvek dokumentáciu, ktorá sa v zmysle právnych predpisov o autorskom práve (najmä Autorský zákon) považuje za dielo, aplikujú sa na túto dokumentáciu primerane ustanovenia kapitoly 2 týchto VOP.

## 14. Náhrada škody

### 14.1

Ak Dodávateľ poruší svoju povinnosť zo Zmluvy, je povinný nahradiť škodu, ktorú tým spôsobí Zákazníkovi, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti nezavinil alebo, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť (§ 374 Obchodného zákonníka).

### 14.2

Vo všetkých prípadoch, kedy Dodávateľ zodpovedá voči Zákazníkovi za vzniknutú škodu, nahrádza sa škoda v zmysle § 379 Obchodného zákonníka, avšak s tým, že celková výška náhrady škody, ušlého zisku a ujmy, ktorá Zákazníkovi vznikla tým, že musel vynaložiť náklady v dôsledku porušenia povinnosti Dodávateľa vrátane všetkého príslušenstva je limitovaná výškou Zmluvnej ceny, t.j. Dodávateľ je povinný nahradiť Zákazníkovi škodu maximálne vo výške Zmluvnej ceny.

## 15. Postúpenie

### 15.1

Žiadna zo zmluvných strán nemá nárok postúpiť celú Zmluvu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.

## 16. Dôvernosť, mlčanlivosť

### 16.1

Zákazník súhlasí, že nebude zverejňovať alebo akokoľvek šíriť žiadne dokumenty, know-how, údaje alebo iné informácie poskytnuté mu Dodávateľom, ktoré sú Dodávateľom označené ako dôverné alebo ktoré majú charakter obchodného tajomstva (§ 17 Obchodného zákonníka), („**Chránené informácie**“) žiadnej tretej strane, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa a použije Chránené informácie iba na účely plnenia Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností platí, že údaj o Zmluvnej cene patrí medzi Chránené informácie. Zákazník sa zaväzuje zabezpečiť, aby Chránené informácie boli prístupné iba tým zamestnancom Zákazníka, ktorí potrebujú nevyhnutne poznať Chránené Informácie pre riadne plnenie svojich povinností, a ktorí sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti. Zákazník súhlasí s tým, že bude chrániť Informácie prinajmenšom s rovnakou starostlivosťou ako chráni svoje vlastné informácie, ktoré majú obdobný charakter ako Chránené informácie. V prípade, že Dodávateľ udelí Zákazníkovi súhlas poskytnúť Chránené informácie tretej strane, je Zákazník povinný zaviazat'

túto tretiu stranu rovnakou povinnosťou mlčanlivosti, ako je viazaný Zákazník. V prípade, že tretia strana neoprávnené zverejní alebo sprístupní Chránené informácie bude sa to považovať za porušenie povinností Zákazníka.

#### 16.2

Povinnosť o mlčanlivosti sa nevzťahuje na Chránené informácie, ktoré:

- a) sú alebo sa stanú verejnými, inak než porušením povinnosti Zákazníka;
- b) vytvoril nezávisle Zákazník bez závislosti na Chránených informáciách;
- c) boli známe Zákazníkovi pred ich zverejnením Dodávateľom;
- d) je podľa zákona potrebné zverejniť alebo poskytnúť orgánom verejnej moci; Zákazník je povinný v takomto prípade Chránené informácie zverejniť/poskytnúť len v nevyhnutnom rozsahu a vopred o tom informovať Dodávateľa.

#### 16.3

Povinnosť o mlčanlivosti Zákazníka pretrváva aj po vypršaní alebo ukončení Zmluvy.

### **17. Pozastavenie Zmluvy**

#### 17.1

Dodávateľ má nárok pozastaviť plnenie svojich povinností podľa Zmluvy, ak:

- a) Zákazník mešká s akoukoľvek platbou;
- b) Zákazník neplní svoje záväzky zo Zmluvy, ktoré sú nevyhnutné na to, aby Dodávateľ mohol riadne dodať/poskytnúť Plnenie podľa Zmluvy.

#### 17.2

V prípade, že Dodávateľ pozastaví plnenie svojich povinností podľa bodu 17.1, Zákazník je povinný nahradiť Dodávateľovi všetky náklady, výdavky alebo škodu, ktoré vznikli Dodávateľovi v dôsledku tohto pozastavenia.

### **18. Ukončenie zmluvy**

#### 18.1

Každá zo zmluvných strán je oprávnená odstúpiť od Zmluvy, ak na druhú zmluvnú stranu bol vyhlásený konkurz alebo povolená reštrukturalizácia, alebo ak bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo ak druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu alebo návrh na povolenie reštrukturalizácie.

#### 18.2

Dodávateľ má nárok odstúpiť od Zmluvy v prípade, že:

- a) sa po uzavretí Zmluvy zmení osoba, ktorá priamo alebo nepriamo ovláda (§66a Obchodného zákonníka) Zákazníka;
- b) Zákazník neplní svoje záväzky zo Zmluvy, ktoré sú nevyhnutné na to, aby Dodávateľ mohol riadne dodať/poskytnúť Plnenie podľa Zmluvy ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorú mu Dodávateľ poskytne na nápravu.

#### 18.5

Ustanoveniami tejto kapitoly 18 nie sú dotknuté iné prípady, kedy by niektorá zo zmluvných strán mohla odstúpiť od Zmluvy podľa príslušných ustanovení právnych predpisov alebo podľa ustanovení Zmluvy alebo týchto VOP.

#### 18.6

Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy si zmluvné strany nebudú vracat' plnenia, ktoré si podľa Zmluvy poskytli pred odstúpením od Zmluvy s výnimkou časti zaplatenej Zmluvnej ceny, ktorá prevyšuje hodnotu Plnenia, ktorú Dodávateľ dodal/poskytol Zákazníkovi pred tým, ako došlo k odstúpeniu od Zmluvy; ustanovenia bodu 18.7 týmto nie sú dotknuté. V prípade, že Dodávateľovi vznikne povinnosť vrátiť Zákazníkovi zaplatenú Zmluvnú cenu alebo jej časť, je Dodávateľ oprávnený započítať si voči tejto pohľadávke Zákazníka akúkoľvek svoju peňažnú pohľadávku voči Zákazníkovi, a to aj nesplatenú.

#### 18.7

V prípade, že dôjde k odstúpeniu od Zmluvy, Dodávateľ má nárok na zaplatenie Zmluvnej ceny, resp. jej časti, ktorá sa rovná hodnote Plnenia ktorú Dodávateľ dodal/poskytol Zákazníkovi pred tým, ako došlo k odstúpeniu od Zmluvy. Ak došlo k odstúpeniu od Zmluvy z dôvodov, za ktoré zodpovedá Zákazník, Dodávateľ má nárok na náhradu nákladov, ktoré účelne vynaložil na dodanie/poskytnutie (časti) Plnenia, ktoré už nestihol Zákazníkovi dodať/poskytnúť z dôvodu, že došlo k odstúpeniu od Zmluvy, pričom v prípade, že tieto náklady spočívali v nákladoch na obstaranie vecí, ktoré mali súžiť na dodanie/poskytnutie Plnenia, má Dodávateľ nárok na náhradu len vtedy, ak tieto veci odovzdá Zákazníkovi, pričom Zákazník je povinný tieto veci prevziať.

#### 18.8.

Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok zmluvných strán na náhradu škody alebo zmluvnú pokutu. Odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý ani nárok Dodávateľa na náhradu nákladov vynaložených podľa ustanovení týchto VOP pred odstúpením od Zmluvy (najmä písm. B Preambuly a body 3.8, 5.4, 6.5, 7.5, 8.6, 17.2).

#### 18.9

Ak je Zmluva dojednaná na dobu neurčitú a predmetom Zmluvy je záväzok Dodávateľa na nepretržitú alebo opakovanú činnosť, je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená Zmluvu vypovedať a to aj bez udania dôvodu. Ak je Zmluva podľa predchádzajúcej vety uzatvorená na dobu určitú, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená vypovedať Zmluvu pred uplynutím dohodnutej doby v prípade, ak jej vznikol nárok na odstúpenie od Zmluvy. Ak nebude v Zmluve dohodnutá iná výpovedná lehota, výpovedná lehota uplynie uplynutím kalendárneho mesiaca, ktorý bude nasledovať po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

#### 18.10

Ustanovenia bodu 18.9 sa primerane vzťahujú aj na Zmluvy, ktoré majú charakter rámcových Zmlúv, na základe ktorých vznikajú samostatné vykonávacie Zmluvy (ďalej len „Rámcová zmluva“). Ak z ustanovení Rámcovej zmluvy nevyplýva niečo iné, zánik Rámcovej zmluvy nemá vplyv na existenciu jednotlivých vykonávacích Zmlúv.

## **19. Riešenie problémov, rozhodné právo**

### 19.1

Ak sa objaví akýkoľvek spor vyplývajúci zo Zmluvy alebo v spojitosti zo Zmluvou, zodpovední zástupcovia oboch strán sa musia pokúsiť, poctivo a v dobrej viere, daný spor urovnať.

### 19.2

Ak sa zmluvným stranám nepodarí dosiahnuť mimosúdne urovanie podľa bodu 19.1, môže sa každá zo strán obrátiť na príslušný súd Slovenskej republiky, ktorý s konečnou platnosťou rozhodne v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi. Bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, na riešenie sporov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo je v spojitosti zo Zmluvou sú príslušné súdy Slovenskej republiky, ktoré budú rozhodovať podľa príslušných procesných právnych predpisov Slovenskej republiky.

### 19.3

Bez ohľadu na ustanovenia kolíznych noriem, Zmluva a záväzkový vzťah z nej vyplývajúci sa spravuje právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a Autorským zákonom. Uzatvorením Zmluvy, ktorá sa riadi týmito VOP, sa zmluvné strany výslovne dohodli, že na Zmluvu, resp. ňou založený zmluvná vzťah, sa vylučuje aplikácia Dohovoru OSN o medzinárodnej kúpe tovaru (United Nations Convention on the International Sale of Goods).

## **20. Pravidlá vývozu**

### 20.1

Povinnosť Dodávateľa dodať/poskytnúť Plnenie podľa Zmluvy platí za Predpokladu, že plnenie povinností nie je v rozpore so žiadnymi právnymi prekážkami uzavretia platnej zmluvy vyplývajúcich zo záväzných právnych noriem národného a medzinárodného obchodu, colných predpisov alebo akéhokoľvek embarga alebo iných sankcií.

### 20.2

Zákazník je povinný Dodávateľovi poskytnúť všetku potrebnú súčinnosť, aby Dodávateľ mohol posúdiť, či plnenie povinností podľa Zmluvy nie je v rozpore so žiadnymi právnymi prekážkami uzavretia platnej zmluvy vyplývajúcich zo záväzných právnych noriem národného a medzinárodného obchodu, colných predpisov alebo akéhokoľvek embarga alebo iných sankcií, najmä je Zákazník povinný poskytnúť Dodávateľovi všetky potrebné informácie alebo dokumenty. Zákazník zodpovedá za všetku škodu, ktorá Dodávateľovi vznikne v dôsledku porušenia povinnosti Zákazníka podľa tohto bodu, pričom pre vylúčenie pochybností platí, že porušením povinnosti je aj poskytnutie nepravdivých alebo neúplných informácií alebo dokumentov.

## **21. Rôzne**

### 21.1

Ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy ukáže ako neplatné nebude to mať vplyv na platnosť iných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné vyvinúť primerané úsilie, aby nahradili takéto neplatné ustanovenia, za také ustanovenia, ktoré budú platné a budú mať rovnaký alebo podobný výsledok, ako ustanovenia, ktoré museli byť nahradené.

#### 21.2

V prípade, že Zmluva bude vyhotovená vo viacerých jazykoch, z ktorých jeden bude slovenský jazyk, a medzi jednotlivými zneniami Zmluvy budú rozpory, rozhodujúce bude znenie Zmluvy v slovenskom jazyku.

#### 21.3

Všetky zmeny, doplnenia, výpovede alebo odstúpenia (od) Zmluvy musia byť vykonané v písomnej forme.

#### 21.4

Všetky osobné údaje poskytnuté Zákazníkom v rámci objednávky Plnenia a uzatváraní Zmluvy sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. K poskytovaniu a spracovávaní osobných údajov dochádza v rozsahu údajov uvádzaných Zákazníkom v objednávke alebo v Zmluve. Odoslaním objednávky, resp. uzatvorením Zmluvy, dáva Zákazník v súlade so zák. č. 122/2013 Z.z. súhlas Dodávateľovi so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia Zmluvy, vybavenia objednávok a súvisiacej komunikácie so Zákazníkom, ale aj po úspešnom vybavení objednávky pre účely plnenia Zmluvy a vedenie príslušnej evidencie (napr. pri vybavovaní reklamácií, vedení účtovníctva a pod.), a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Dodávateľ neposkytuje, nezverejňuje a nesprístupňuje osobné údaje Zákazníka žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje Zákazníka odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom pre účely doručenia tovaru.

#### 21.5

Písomnosti medzi zmluvnými stranami sa doručujú na adresy v zmysle Preambuly bod B týchto VOP alebo osobne. Povinnosť zmluvnej strany doručiť písomnosť druhej zmluvnej strane je splnená pri doručovaní poštou, akonáhle pošta písomnosť adresátovi doručí. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak pošta písomnosť vráti ako nedoručenú z dôvodu, že adresát si písomnosť nevyzdvihol v odbernej lehote, alebo odmietol prevziať alebo sa na uvedenej adrese už nezdržiava. Za deň doručenia sa v takomto prípade považuje deň, keď bola písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane.

V Šali, dňa 02.01.2018