



Engineering
Management
Services
Trainings

POLITIKA KVALITY

Vedenie firmy emst s.r.o. vyžaduje zodpovedný prístup ku kvalite od všetkých svojich zamestnancov a dodávateľov.

Vedenie firmy vyhlasuje túto politiku:

Prvoradým cieľom je spokojnosť zákazníkov. Preto kvalitu chápeme ako systematický a komplexný súbor činností podľa STN EN ISO 9001: 2016 doplnený splnením aplikovateľných požiadaviek, ktoré požadovanú spokojnosť zabezpečia.

Prvoradým záujmom každého zástupcu spoločnosti je vysoká kvalita odovzdávaných produktov a realizovaných služieb.

Plánované zvyšovanie kvality dosahujeme najmä zavádzaním nových postupov a technológií do každodennej činnosti.

Naším zamestnancom je umožnený prístup ku všetkým informáciám a vzdelávaniu, ktoré sa týkajú otázok zvyšovania kompetentnosti a kvality. Všetky užitočné návrhy a opatrenia v tejto oblasti sú akceptované a podporované.

Vybudovaný systém manažerstva kvality je schopný akceptovať všetky požiadavky zákazníka. Narastajúce požiadavky zákazníka zabezpečíme ďalším trvalým zlepšovaním systému manažerstva kvality.

V Šali dňa 02.03.2020