

Certifikát



vydaný pre organizáciu:



emst s.r.o., Jazerná 592/7, 927 01 Šaľa, IČO: 46 211 144

ktorý potvrdzuje, že zavedený

system manažérstva kvality

spĺňa požiadavky normy

STN EN ISO 9001: 2016

v oblasti:

predaj, manažment, návrh, inžiniering, verifikácia a optimalizácia, inštalácia a údržba priemyselných riadiacich systémov a dopravných informačných systémov.

System certifikovaný od: **28.05.2020**

Číslo certifikátu: **C-109-20**

Správa z auditu: **S-0084-20-CA**

Certifikát je platný na základe rozhodnutia o certifikácii a za predpokladu úspešného absolvovania auditov v rámci dozoru počas nasledujúcich troch rokov.

Dátum platnosti od: **28.05.2020**
do: **27.05.2023**

QR kód certifikátu:



V Bratislave dňa 28.05.2020

Podpis:

Ing. Kamil Dorňák
vedúci certifikačného orgánu





Engineering
Management
Services
Trainings

POLITIKA KVALITY

Vedenie firmy emst s.r.o. vyžaduje zodpovedný prístup ku kvalite od všetkých svojich zamestnancov a dodávateľov.

Vedenie firmy vyhlasuje túto politiku:

Prvoradým cieľom je spokojnosť zákazníkov. Preto kvalitu chápeme ako systematický a komplexný súbor činností podľa STN EN ISO 9001: 2016 doplnený splnením aplikovateľných požiadaviek, ktoré požadovanú spokojnosť zabezpečia.

Prvoradým záujmom každého zástupcu spoločnosti je vysoká kvalita odovzdávaných produktov a realizovaných služieb.

Plánované zvyšovanie kvality dosahujeme najmä zavádzaním nových postupov a technológií do každodennej činnosti.

Naším zamestnancom je umožnený prístup ku všetkým informáciám a vzdelávaniu, ktoré sa týkajú otázok zvyšovania kompetentnosti a kvality. Všetky užitočné návrhy a opatrenia v tejto oblasti sú akceptované a podporované.

Vybudovaný systém manažerstva kvality je schopný akceptovať všetky požiadavky zákazníka. Narastajúce požiadavky zákazníka zabezpečíme ďalším trvalým zlepšovaním systému manažerstva kvality.

V Šali dňa 02.03.2020

Konateľ spoločnosti



Engineering
Management
Services
Training

CIELE SPOLOČNOSTI NA ROK 2021

Na realizáciu prijatej politiky si spoločnosť určila nasledujúce ciele na rok 2021:

1. Zabezpečiť aplikovanie systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016
2. Zdokonaľiť mechanizmus systematického získavania zákaziek, ktoré nám zabezpečí splnenie naplánovaného rozpočtu firmy pre rok 2021
3. Aktualizáciu systematického vzdelávania zamestnancov, ktoré bude podporovať inovatívny prístup k zákazníkom.

V Šali dňa 02.03.2021

Konateľ spoločnosti

ÚLOHY SPOLOČNOSTI NA ROK 2021

Na realizáciu prijatých cieľov si spoločnosť určila nasledujúce úlohy na rok 2021:

1. Zabezpečiť aplikovanie systému manažérstva kvality podľa normy STN EN ISO 9001:2016
 - Priebežné interné audity SMK
Zodpovedá : MK
Termín : celoročne
 - Vykonanie auditu podľa STN EN ISO 9001:2016
Zodpovedá : MK
Termín : 05/2021
2. Zdokonaľiť mechanizmus systematického získavania zákaziek, ktoré nám zabezpečí splnenie naplánovaného rozpočtu firmy pre rok 2021
 - Vypracovanie rozpočtu firmy na rok 2021
Zodpovedá : KS
Termín : 01/2021
 - Vypracovanie nového obchodného procesu pre obchodníkov na zlepšenie a systematizáciu práce so zákazníkmi
Zodpovedá : KS
Termín : 05/2021
3. Aktualizáciu systematického vzdelávania zamestnancov, ktoré bude podporovať inovatívny prístup k zákazníkom
 - Vypracovanie plánu možností rozširovania znalostí pre aktuálny rok
Zodpovedá : KS
Termín : 01/2021
 - Inovácia pri automatizovaní generovania výstupov pri tvorbe aplikačného programového vybavovania s cieľom zvýšiť efektivitu a znížiť chybovosť
Zodpovedá : KS
Termín : 05/2021

V Šali dňa 02.03.2021

Konateľ spoločnosti

